

LA FORMATION CONTINUE AU SERVICE DES
PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ DEPUIS 1980



**CPFFP RENFORCER SES COMPÉTENCES
D'ENCADREMENT À L'HÔPITAL**

FORMATION CERTIFIANTE



www.afar.fr

46 rue Amelot CS 90005 75536 Paris Cedex 11 | Tél. : 01 53 36 80 50 | formation@afar.fr
N de formation : 11 75 04 139 75 | SIRET : 410 079 339 00017 | NAF : 8559A



Durée du stage | 10 jours

Coût | 4 075 euros

durée : 10 jours prix : 4 075 € (+ *Frais de dossier* : 50 €)

Le projet de formation

La formation proposée « Renforcer ses compétences d'encadrement à l'hôpital » apporte des réponses pour développer une posture d'encadrement de proximité, comprendre les enjeux de son secteur d'activité, maîtriser des outils de management et approfondir ses compétences dans l'animation des équipes opérationnelles.

↓ LE DEROULEMENT DU CURSUS

1

ADMISSION DU CURSUS

Les pré-requis de la formation

Les conditions pour participer à cette formation sont :

- d'être issu d'une filière professionnelle opérationnelle,
- d'avoir une expérience pratique de proximité de plusieurs années,
- d'avoir préalablement suivi :
 - soit la formation n°3 "[Développer le leadership du cadre en psychiatrie](#)" pour les candidats exerçant en psychiatrie
 - soit la formation n°583 "[Affirmer son leadership lors de ses missions d'encadrement](#)" pour les candidats pratiquant en MCO.

Intégré depuis peu de temps dans un service pour occuper les fonctions d'encadrement d'équipe(s), ou en passe de le devenir, le candidat doit être en mesure d'exprimer un projet professionnel cohérent avec son positionnement actuel dans son institution et en capacité de justifier les acquis de son métier d'origine.

Liste de pièces à fournir pour l'inscription au cursus :

- Un Curriculum Vitae,
- Une lettre de motivation formulant l'expression du projet professionnel du candidat ainsi que sa motivation à suivre le cursus,
- Une copie de son dernier diplôme ou certificat obtenu.

2

RÉALISATION DU CURSUS

L'apport de la formation

Au terme de cette formation, le responsable d'équipe(s) devra être capable :

- d'animer, motiver et développer les compétences de son équipe au quotidien,
- d'améliorer sa communication managériale,
- d'analyser, comprendre et gérer les situations de conflits et les personnalités difficiles,
- connaître les sources de données d'analyse de performance et de qualité d'un service/pôle,
- comprendre les enjeux du "climat social" et leurs impacts sur les acteurs dans les organisations,
- mettre en place le débriefing d'équipe par le manager suite à un évènement grave au sein d'un service.

Le contenu du cursus

Liste des stages à effectuer pendant le cursus

- **616** Gestion des ressources humaines : le dialogue social en situation de crise
- **700** Pilotage médico-économique d'un pôle hospitalier
- **598** Les bonnes pratiques du travail en équipe et les recommandations de l'HAS
- **146** Manager les compétences dans l'intergénérationnalité
- **109** Débriefier son équipe suite à un évènement difficile

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES : LE DIALOGUE SOCIAL EN SITUATION DE CRISE

N° du stage	616 1 2018 INTER	Lieu de stage	46 rue Amelot 75011 PARIS
Durée du stage	2 jours	Dates	du 29/11/2018 au 30/11/2018
Coût	815,00 €		

PUBLIC CONCERNÉ

- Cadres supérieurs de santé.
- Cadres de santé faisant fonction de cadre supérieur de santé.
- Directeurs de ressources humaines.

INTERVENANTS

- Luc Fossey, directeur des relations humaines, Fondation Apprentis d'Auteuil.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Identifier les logiques, cultures et modèles organisationnels des institutions de santé.
- Comprendre le droit du travail et le rôle des instances représentatives du personnel.
- Comprendre les enjeux du "climat social" et leurs impacts sur les acteurs dans les organisations.
- Repérer les facteurs de risques sur la qualité de vie au travail et identifier les acteurs de la prévention.
- Développer des compétences dans le "dialogue social" dans des environnements complexes.

CONTENU

1. Les nouveaux enjeux médico-économiques, réformes organisationnelles, gouvernances managériales.

2. Le cadre juridique et réglementaire favorisant le "dialogue social" des personnels de santé à l'hôpital.
3. Positionnement et actions des organisations syndicales sur les conditions de travail des agents hospitaliers.
4. Lorsque le conflit social éclate, quelle gestion de crise mettre en place?
5. Le rôle de l'encadrement intermédiaire dans un climat social dégradé.
6. Panorama des situations de tensions et de conflits sociaux dans les établissements de santé en lien avec les RPS.
7. Le rôle des directions fonctionnelles (DRH, DSIRMT) et des instances (CHSCT, CTE, reclassement).
8. Les espaces de "dialogue social" (réunions d'équipes, accompagnements, visites, audits, expertises).
9. Le rôle des médiations formelles (consultants, ARS, DGOS, IGAS, HAS, IRDES, ANACT, ARACT...).
10. Le rôle de la médecine et santé au travail (médecin, psychologue du travail).
11. Atelier pratique : problématique sur la question de l'absentéisme et du turn-over des personnels soignants (indicateurs, facteurs de risque et leviers d'action).

VALEUR AJOUTÉE

- Ce stage est l'un des modules du CPFFP "Renforcer ses compétences d'encadrement dans le secteur sanitaire et ou médico-social". Pour en savoir plus sur ce CPFFP, rendez-vous à la rubrique "Formations certifiantes".

PILOTAGE MÉDICO-ÉCONOMIQUE D'UN PÔLE HOSPITALIER

N° du stage	700 1 2018 INTER	Lieu de stage	46 rue Amelot 75011 PARIS
Durée du stage	2 jours	Dates	du 21/11/2018 au 22/11/2018
Coût	815,00 €		

PUBLIC CONCERNÉ

- Médecins, collaborateurs du chef de pôle, cadres supérieurs de santé, cadres de santé, cadres administratifs.

INTERVENANTS

- Philippe Ginesty, expert en systèmes d'information de santé et contrôle de gestion hospitalier.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Comprendre l'évolution du contexte médico-économique des établissements hospitaliers ainsi que les enjeux correspondants.
- Assimiler le concept de pilotage ainsi que les métiers et fonctions associés.
- Comprendre les mécanismes économiques des établissements de santé (T2A...) et les procédures associées (EPRD...).
- Comprendre l'utilité et le rôle des pôles ainsi que la fonction de leurs différents acteurs.
- Identifier les outils de pilotage des pôles.
- Savoir construire un tableau de bord de pilotage de pôle.
- Simuler le processus de conception d'un tableau de bord de pilotage de pôle.
- Savoir restituer et utiliser les données de pilotage des pôles.
- Connaître les règles de base de la gestion de projet et inventorier les outils correspondants.
- Pouvoir contribuer à la mise en œuvre d'un plan contrat de retour à l'équilibre (PREF CREF).

CONTENU

1. La transition vers le nouveau paradigme médico-économique des établissements de santé.
2. Le principe d'un système contrôlé et de son module de pilotage.
3. Le financement, les coûts et la gestion financière d'un établissement de santé (T2A, EPRD...).
4. La création des pôles : historique, objectifs et gestion médico-économique.
5. Les outils de pilotages des pôles : TCM, CREA CREA, TDBP.
6. La typologie et les qualités des indicateurs de tableaux de bord ; leur sélection et leur présentation.
7. Etude de cas (collective ou en groupes, suivant le nombre de participants) ; inventaire des candidats indicateurs, tri, sélection et présentation.
8. L'exploitation des données collectées : outils, fréquence, échéances, déroulement des réunions.
9. Les principales méthodes et outils de la gestion de projet.
10. La méthodologie de conception et de suivi d'un Plan ou d'un Contrat de retour à l'équilibre (PREF CREF).

VALEUR AJOUTÉE

- Ce stage est l'un des modules du CPFFP "Renforcer ses compétences d'encadrement dans le secteur sanitaire et ou médico-social". Pour en savoir plus sur ce CPFFP, rendez-vous à la rubrique "Formations certifiantes".

LES BONNES PRATIQUES DU TRAVAIL EN ÉQUIPE ET LES RECOMMANDATIONS DE L'HAS

N° du stage	598 1 2018 INTER	Lieu de stage	46 rue Amelot 75011 PARIS
Durée du stage	2 jours	Dates	du 13/12/2018 au 14/12/2018
Coût	815,00 €		

PUBLIC CONCERNÉ

- Médecins, cadres supérieurs de santé, cadres de santé, infirmiers faisant fonction de cadres.

INTERVENANTS

- Un cadre supérieur de santé exerçant en psychiatrie.
- Un cadre supérieur de santé exerçant en MCO.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Identifier les qualités d'un manager sur la valorisation du "travail en équipe" à l'hôpital.
- Mobiliser les stratégies, méthodes et outils favorisant les coopérations interprofessionnelles.
- Prendre en compte les recommandations de "bonnes pratiques du travail en équipe" définies par l'HAS visant l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins.

CONTENU

1. Le nouvel enjeu et ses conséquences.
2. Les bonnes pratiques de l'équipe face au risque de mort par suicide.
3. Les bonnes pratiques de l'équipe face au risque de violence.
4. Les bonnes pratiques de l'équipe face au projet du patient qui doit être à la fois individualisé et opérationnel.

5. Agregat groupe équipe.
6. Comment créer une dynamique d'équipe.
7. Comment favoriser la cohésion d'équipe.
8. Présentation du programme HAS PACTE (Programme d'Amélioration Continue pour le Travail en Equipe).

VALEUR AJOUTÉE

- Ce stage est l'un des modules du CPFFP "Renforcer ses compétences d'encadrement". Pour en savoir plus sur ce CPFFP, rendez-vous à la rubrique "Formations certifiantes".

MANAGER LES COMPÉTENCES DANS L'INTERGÉNÉRATIONNALITÉ

N° du stage	146 1 2018 INTER	Lieu de stage	46 rue Amelot 75011 PARIS
Durée du stage	2 jours	Dates	du 25/06/2018 au 26/06/2018
Coût	815,00 €		

PUBLIC CONCERNÉ

- Cadres, managers ou professionnels en situation d'encadrement d'équipe(s) issus de la filière soignante, administrative, technique ou logistique.

INTERVENANTS

- Un cadre supérieur de santé.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Comprendre les changements comportementaux entre les générations.
- Adapter son management et stimuler les collaborations intergénérationnelles.
- Réussir à renforcer la cohésion d'équipe entre les générations.

CONTENU

1. Comprendre les générations entre les professionnels.
2. Comprendre les enjeux et les impacts des relations interpersonnelles.
3. Les 3 générations : la dimension du management, les stratégies managériales pour mieux collaborer avec la génération 2.0.
4. Les repères sociologiques pour mieux comprendre les générations.

5. Le management et la collaboration entre les générations: les mutations des codes sociaux entre seniors et génération Y, le rapport au travail, les évolutions générationnelles de la structure hospitalière, le rapport à la hiérarchie.
6. Le manager 2.0 et ses nouvelles formes de leadership.

VALEUR AJOUTÉE

- Cette formation intensive et ludique sur deux jours offre une compréhension des valeurs ajoutées dans l'animation des équipes de différentes générations X et 2.0, ceci afin de favoriser les synergies renforçant l'enrichissement du travail collaboratif.
- Ce stage est l'un des modules du CPFFP "Renforcer ses compétences d'encadrement dans le secteur sanitaire et ou médico-social". Pour en savoir plus sur ce CPFFP, rendez-vous à la rubrique "Formations certifiantes".

DÉBRIEFIER SON ÉQUIPE SUITE À UN ÉVÈNEMENT DIFFICILE

N° du stage	109 1 2018 INTER	Lieu de stage	46 rue Amelot 75011 PARIS
Durée du stage	2 jours	Dates	du 17/05/2018 au 18/05/2018
Coût	815,00 €		

PUBLIC CONCERNÉ

- Médecins.
- Cadres, ou professionnels en situation d'encadrement d'équipes issus de la filière soignante, administrative, technique ou logistique.

INTERVENANTS

- Un psychologue clinicien , Institut d'accompagnement psychologique et de ressources (IAPR).

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Mettre en place le débriefing d'équipe suite à un évènement de service difficile.
- Intégrer la démarche de débriefing et favoriser la communication entre les acteurs.
- Permettre au cadre de favoriser la résilience de son équipe après un évènement.

CONTENU

1. Concepts, champs théoriques et définitions du débriefing d'équipe.
2. Les principaux évènements inaugurant le débriefing d'équipe.
3. Le débriefing de groupe (préparation, séquences, règles, le vécu des participants).
4. Les limites du débriefing et l'après débriefing.

5. Le rôle du cadre débriefeur et le rôle des autres acteurs de l'organisation.

VALEUR AJOUTÉE

- Analyse de cas pratiques apportés par les participants.
- Méthodologie efficace pour mieux accompagner le manager dans son débriefing d'équipe.
- Ce stage est l'un des modules du CPFFP "Renforcer ses compétences d'encadrement dans le secteur sanitaire et ou médico-social". Pour en savoir plus sur ce CPFFP, rendez-vous à la rubrique "Formations certifiantes".

3

VALIDATION DU CURSUS

Au début de chaque stage, un pré-test est réalisé à travers un QCM (« AVANT ») pour évaluer le niveau initial du stagiaire par rapport aux objectifs du stage. À l'issue de chaque stage, un nouveau test doit être effectué, utilisant le même QCM (« APRÈS »), de manière à identifier les acquis du stagiaire et sa progression.

Une mesure du niveau est faite sur l'acquisition des connaissances en fin de stage grâce aux résultats du QCM « APRÈS ». Indépendamment de ce résultat une attestation de formation est remise au stagiaire.

Le processus de validation exploite les données suivantes :

- profil conforme au pré-requis : dossier complet (motivations, CV, diplôme)
- synthèse des appréciations des intervenants (cf. Compte-rendu des intervenants)
- résultats aux QCM « APRES » réalisés à l'issu de chaque stage : obtention d'une note supérieure ou égale à la moyenne pour chaque QCM

A l'issue de cette validation, le jury de l'Afar délivre au candidat le certificat professionnel CP FFP :

"Renforcer ses compétences d'encadrement à l'hôpital"

